

Nach 30 Jahren Mitarbeit: Ab in die Zukunft! Germann feiert Jubilare mit Dankbarkeit und Begeisterung



Achtsam und auf Abstand bedacht fürs Mitarbeiter Jubiläumsfoto (v. l.) Werner Germann, Jubilarin Gaby Rachow, Daniel Germann sowie Jubilarin Jessica Heckmann und Irmtraut Germann

Brensbach. Bei Jubiläen blickt man gerne zurück in die Vergangenheit und lässt die Jahre Revue passieren; beim Brensbacher Sanitär- und Heizungsunternehmen Germann GmbH blickt man in die Zukunft. Das beginnt schon mit Junior Geschäftsführer Daniel Germann und endet noch lange nicht bei den Jubilaren Gaby Rachow, 20 Jahre Mitarbeit, und Jessica Heckmann, 10jähriges Jubiläum. „Ich danke unseren Jubilarinnen freue mich riesig auf eine weitere gute und vertrauensvolle Zusammenarbeit“, sagt Daniel Germann beim kleinen Jubiläumsakt im April.

So auch Gaby Rachow, die nach 20 Jahren im Männer dominierten SHK Handwerk bestens mit ihren Kollegen und Kolleginnen auskommt: „Anfangs war es nicht ganz einfach und ich musste mich an den etwas raueren Ton gewöhnen, doch heute freue ich mich über jeden Tag, an dem wir gemeinsam unser Unternehmen weiter voran bringen“, sagt Gaby Rachow, die bei Germann die Kunden telefonisch wie auch persönlich empfängt, sich um die Kundentermine sowie um allgemeine Bürothemen kümmert. Ihre Ausbildung zur Bürokauffrau absolvierte Gaby Rachow bei Karstadt in Darmstadt, um dann 1990 mit ihrer Familie von Darmstadt nach Fränkisch-Crumbach zu ziehen. Viele Crumbacher schätzen sie noch heute aus der Zeit, als sie im Service der Crumbach-Institution „Hexenhaus“ arbeitete. 2001 startete sie mit ihrer Arbeit bei

Germann in Brensbach und ist seitdem die stets freundliche und hilfsbereite Stimme am Telefon, die auch die vielen online-Anfragen schnell und zuverlässig in den Geschäftsprozess integriert. Seniorchef Werner Germann bringt es so auf den Punkt: „Ein großer Vorteil ist, dass Frau Rachow hervorragend mit Menschen umgehen kann. Kundenbeschwerden gibt’s und gab’s da nie. Und so soll es auch in Zukunft bleiben!“

Jessica Heckmann feierte zum gleichen Zeitpunkt ihr 10jähriges Germann-Jubiläum. Genau betrachtet, ist sie schon 17 Jahre bei der Germann GmbH, und zwar von 2000 bis 2007 und dann wieder ab 2011. In den Jahren dazwischen kümmerte sie sich in Vollzeit um ihre junge Familie. Die gelernte Groß- und Außenhandelskauffrau mit Fachrichtung Sanitär und Heizung kümmert sich um den Germann Kundendienst, um das Rechnungswesen sowie um die Arbeitsvorbereitung der Techniker und Monteure. „Ich schätze bei Germann sehr das freie und selbstverantwortliche Arbeiten, diese Freiheit macht die Zusammenarbeit mit den Kollegen und Kolleginnen und der Geschäftsführung einfach angenehm“, sagt Jessica Heckmann und Werner Germann ergänzt: „Nur die langjährige und vertrauensvolle Zusammenarbeit mit seinen Mitarbeitern lässt ein mittelständiges Unternehmen unseres Formats gut gedeihen“, sagt’s und erhält von den Jubilaren zustimmendes Kopfnicken.